

## TERMENI SI CONDITII DE UTILIZARE A PRODUSELOR SI SERVICIILOR CREASOFT

Prin descarcarea, instalarea sau utilizarea software-ului sau produselor furnizate de CREASOFT IT SRL sau a oricarei parti din acestea, sunteti de acord cu urmatorii termeni si conditii generale („T.C.G”).

### 1. PARTILE CONTRACTANTE

- 1.1 Societatea CREASOFT IT SRL ( “ CREASOFT”) va furnizeaza Serviciile ( “Serviciile”) descrise mai jos in baza acestor Termeni si Conditii Generale („T.C.G. ") in care „Beneficiar” inseamna persoana juridica/fizica/institutia ce foloseste Serviciile iar Societatea CREASOFT IT SRL are calitatea de “Furnizor” si inseamna persoana juridica romana cu sediul in Bucuresti, Bvd Iuliu Maniu Nr. 7, Sector 6, E-mail: office@creasoft.

### 2. ACCEPTAREA TERMENILOR SI CONDITIILOR GENERALE

- 2.1 Folosind Serviciile oferite de catre CREASOFT in calitate de Furnizor acceptati sa respectati Termenii si Conditiiile Generale prezente. Prezentul TCG este aplicabil si valabil si in cazul achizitiilor realizate prin internet/online de pe [www.creasoft.ro](http://www.creasoft.ro)
- 2.2 CREASOFTnu isi asuma raspunderea pentru serviciile pe care nu le furnizeaza. Va recomandam sa consultati de fiecare data termenii si conditiile aplicabile fiecarui serviciu pe care il utilizati, in special atunci cand va inregistrati in vederea folosirii unui serviciu.
- 2.3 Termenii si Conditiiile Generale reprezinta un contract obligatoriu din punct de vedere juridic incheiat intre dumneavoastra si CREASOFT in legatura cu folosirea de catre dumneavoastra a Serviciilor CREASOFT. Aveti obligatia de a consulta varianta actualizata a T.C.G., neputand invoca necunoasterea acestuia. (Varianta actualizata a acestor Termeni si Conditii este disponibila online pe [www.creasoft.ro](http://www.creasoft.ro)).
- 2.4 Oricare din parti poate denunta in mod unilateral Contractul in cazul in care constata incalcarea TCG, cu o Notificare trimisa celeilalte parti pe cale electronica, la adresa (inclusiv adresa de e-mail) indicata in Contract sau comunicata ulterior de catre Beneficiar, in termen de 15 zile de la constatarea incalcarii. Data rezilierii Contractului este data primirii confirmarii ca Notificarea a fost livrata, conform sectiunii “Notificari”.

### 3. SERVICIILE CREASOFT

- 3.1 CREASOFT este furnizor de produse si servicii, denumite generic “Servicii”:
- 3.1.1 Dispozitive hardware, astfel cum sunt ele definite in contractul cadru de vanzare;
- 3.1.2 Servicii software, materializate printr-o licenta software, astfel cum este descris in contracul cadru de vanzare .

### 4. SEMNAREA CONTRACTULUI. COMANDA. DURATA MINIMA A CONTRACTULUI. TERMEN DE LIVRARE

- 4.1 Intre CREASOFT si Beneficiar se va semna un Contract de vanzare si furnizare servicii.
- 4.2 In cazul preexistentei unui contract scris de furnizare de servicii intre CREASOFT si Beneficiar, iar Beneficiarul solicita suplimentarea sau diminuarea partiala sau totala a serviciilor, acesta trimite catre CREASOFT o comanda prin intermediul platformei software Creasoft. Beneficiarul poate solicita in mod expres, in situatii rezonabile, incheierea unui Act aditional la Contractul existent. Furnizorul poate refuza motivat implementarea modificarii solicitate.
- 4.3 Urmatoarele operatiuni se pot efectua prin interfata aplicatiilor software contractate, situatie in care nu sunt necesare alte formalitati pentru confirmare:
- Suplimentare licente software si/sau servicii Creasoft;
  - Suspendarea/renuntarea la licenta software si/sau servicii creasoft; Cu exceptia prevederilor prezentului articol, orice alte modificari contractuale se vor realiza numai pe baza de act aditional, semnat si acceptat de ambele parti si trimis pe cale electronica (e-mail, intrarea in vigoare producandu-se la data comunicarii ultimei semnaturi.
- 4.4 La cererea expresa a uneia dintre parti, toate exemplarele originale ale documentelor semnate si stampilate de catre parti se vor comunica de catre fiecare parte catre cealalta printr-un operator de servicii postale sau curierat cu confirmare de primire cu respectarea prevederilor art.11.
- 4.5 Termenii si Conditiiile Generale vor sta la baza Contractului. Clauzele din Contract se vor aplica cu prioritate fata de prezentul TCG, in cazul in care exista contradictii intre prevederile acestora.
- 4.6 Durata Contractului este de 12 luni si se prelungeste automat pe perioada egala, daca partile nu-si notifica in scris prin oficiul de posta cu confirmare de primire sau pe calea Notificarii electronice conform sectiunii “Notificari” de mai jos, intentia de a nu mai prelungi Contractul, cu cel putin 30 zile inainte de expirare.
- 4.7 CREASOFT va efectua livrarea echipamentelor catre Beneficiar in termen de maxim 30 de zile de la incasarea sumei conform Contractului.

### 5. PRETURILE APLICABILE SERVICIILOR CREASOFT . MODALITATEA DE PLATA. PENALITATI

- 5.1 CREASOFT va furniza Beneficiarului produse si servicii la preturile prevazute in Contract sau in Comanda generata de Beneficiar prin intermediul aplicatiilor software contractate si care constituie parte integranta din Contract.
- 5.2 Beneficiarul declara ca a fost informat inainte de a incheia Contractul despre contravaloarea serviciilor pe intreaga perioada minima contractuala, despre durata minima a contractului, conditiile incetarii acestuia si cele de obtinere si utilizare a Serviciilor. Modificarea preturilor se va efectua cu respectarea clauzelor contractuale.

Actualizat 30.05.2024



- 5.3 Preturile percepute de catre CREASOFT pentru furnizarea serviciilor suplimentare solicitate de catre Beneficiar si modul de calcul al acestora vor fi prevazute in Contract/Comanda confirmata de catre CREASOFT si va constitui parte integranta din Contract. Modificarea acestora se va efectua cu respectarea clauzele contractuale. In cazul in care Beneficiarul nu accepta in scris modificarile survenite in legatura cu preturile aplicabile Serviciilor suplimentare, modificarea nu intervine iar Beneficiarul poate opta pentru necontractarea Serviciului suplimentar respectiv.
- 5.4 Tarife percepute daca Beneficiarul genereaza comenzi pentru servicii optionale prin intermediul aplicatiilor software contractate:
- Suplimentare de licente: 1,5 Euro/ Angajat/Luna, fara TVA daca nu a fost altfel precizat in contract;
  - SMS: 0.05 Euro/SMS , fara TVA, generat ca urmare a utilizarii de catre Beneficiar a acestui canal de comunicatii, prin intermediul platformei Creasoft contractate.
- 5.5 Platile se vor efectua de Beneficiar catre CREASOFT in conformitate cu prevederile contractuale.
- 5.6 Facturarea serviciilor software descrise la art. 3 incepe cu data livrării dispozitivelor hardware la Beneficiar.
- 5.7 CREASOFT emite facturi in forma electronica in conformitate cu prevederile legale in vigoare. Partile convin ca transmiterea facturii catre Beneficiar se va face in forma electronica pe adresa de e-mail comunicata de catre Beneficiar in Contract, sau ulterior semnarii acestuia , obligatia de plata a Beneficiarului fiind independenta de disponibilitatea acesteia. Factura este transmisa electronic, Beneficiarul nu va primi factura pe suport de hartie. Confirmarea primirii si acceptarii facturii de catre Beneficiar o constituie mentiunea care apare pe formularul de confirmare electronica primit pe e-mail de catre CREASOFT , din care rezulta ca livrarea catre destinatar a fost finalizata, de tipul : „read” , „relayed” , „delivery” , „expanded” etc.
- 5.8 Orice intarziere fata de termenele prevazute in Contract si care nu se datoreaza unor cazuri de forta majora, sunt supuse penalizarilor de 0,1% pe zi de intarziere, aplicate la suma restanta. In cazul in care se intarzie platile pe o perioada mai mare de 30 de zile, atunci CREASOFT are dreptul sa sisteze furnizarea serviciilor, fara notificare prealabila. Eventuala reactivare a sistemului de catre CREASOFT va fi posibila contra unei taxe agreeate prin Contract.

## **6. RASPUNDEREA CREASOFT PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR**

- 6.1 CREASOFT depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optima a Serviciilor si raspunde pentru furnizarea Serviciilor conform Contractului precum si pentru conformitatea Serviciilor cu legislatia din Romania, in limita pretului Serviciilor oferite.
- 6.2 CREASOFT se obliga sa livreze echipamentele la termenele prevazute in prezentul TCG.
- 6.3 CREASOFT nu raspunde pentru urmatoarele:
- a) nefunctionarea retelei de comunicatie GMS sau functionarea necorespunzatoare a retelei din motive in afara controlului CREASOFT;
  - b) prejudiciile de orice natura determinate de utilizarea necorespunzatoare a dispozitivelor;
  - c) prejudiciile de orice natura determinate de utilizarea dispozitivelor care la data achizitionarii de catre Beneficiar nu au fost comercializate de CREASOFT;
  - d) prejudiciile de orice natura determinate de utilizarea necorespunzatoare a Serviciilor de catre Beneficiar;
  - e) prejudicii indirecte sau viitoare, oricare ar fi situatia;
  - f) serviciile terților accesibile Beneficiarului prin intermediul serviciilor de internet;
- 6.4 CREASOFT produce si comercializeaza sisteme de pontaj pentru resurse umane, respectiv dispozitive hardware de pontaj care permit autentificarea angajatilor prin card RFID, telefon, amprente, etc. realizând componentele specifice, fără a avea atribuții si responsabilitati în domeniul de control acces.
- 6.5 Întrucât sistemele de pontaj produse si comercializate de Creasoft pot fi modificate și/sau completate prin adaugarea de componente si functii specifice de control acces ce nu sunt furnizate de Creasoft (yale electromagnetice, magneti de forta, bolturi, bariere, turmicheti, etc), interventie ce poate fi facuta de un montator autorizat de sisteme de Securitate licentiat IGPR, impreuna cu un proiectant autorizat de sisteme de Securitate, intreaga responsabilitate revine beneficiarului, instalatorului si/sau proiectantului, diferiti de Creasoft.
- 6.6 De asemenea, Creasoft nu are nicio raspundere in situatia in care beneficiarul intervine asupra sistemului de pontaj comercializat de Creasoft, prin operatiuni si personal neautorizat/nelicentiat IGPR (activitate total interzisa conform legislatiei în vigoare), transformand nelegal sistemele de pontaj pentru resurse umane într-un sistem de control acces.
- 6.7 Creasoft nu are nicio responsabilitate pentru instalarea sistemelor de pontaj, pentru proiectul tehnic și punerea în funcțiune a sistemului de pontaj si a componentelor comercializate, fiind în totalitate raspunderea instalatorului și a beneficiarului pentru corecta funcționare a sistemului instalat și respectarea legislației în domeniu, Creasoft fiind doar producator si vanzator de dispozitive hardware de pontaj care permit autentificarea angajatilor

## **7. OBLIGATIILE BENEFICIARULUI**

Actualizat 30.05.2024



- 7.1 Beneficiarul este singurul raspunzator pentru actiunile si inactiunile sale care au drept consecinta incalcarea oricaror reglementari referitoare la conditiile de accesare si/sau utilizare a Serviciilor.
- 7.2 Beneficiarul nu are nici un fel de pretentii de natura financiara asupra unor posibile urmasi ale folosirii necorespunzatoare sau cu rea vointa ale Serviciilor de mai sus de catre o persoana care a primit de la Beneficiar numele de utilizator si parola aferente si care pot sa atraga dupa sine solicitari de daune-interese din partea unor terti sau ale Beneficiarului.
- 7.3 Beneficiarul se obliga sa utilizeze Serviciile CREASOFT in conformitate cu prevederile legale aplicabile, cu prevederile TCG, ale Contractului si cu instructiunile transmise de catre CREASOFT sau publicate pe pagina web la [www.creasoft.ro](http://www.creasoft.ro), sa se abtina de la orice actiuni si sa evite orice inactiuni care pot aduce prejudicii imaginii, numelui, marilor sau oricaror altor drepturi ale CREASOFT.
- 7.4 Beneficiarul se obliga sa nu intervina neautorizat la sistemele de pontaj si/sau orice alte servicii comercializate de Creasoft.
- 7.5 Beneficiarul are obligatia de a efectua instalarea sistemelor de pontaj doar de catre instalatori autorizati, intelegand ca acestia sunt diferiti de Creasoft.

## **8. POLITICA DE CONFIDENTIALITATE PENTRU APLICAREA REGULAMENTULUI (UE) 2016/679 – G.D.P.R.**

- 8.1 Societatea CREASOFT se angajeaza sa implementeze standarde ridicate de confidentialitate si transparenta cu privire la datele cu caracter personal pe care le colecteaza si prelucreaza In activitatea desfasurata.
- 8.2 CREASOFT utilizeaza informatiile puse la dispozitie de catre Beneficiar in urmatoarele scopuri generale: pentru satisfacerea cerintelor Beneficiarului de produse si servicii, pentru imbunatatirea serviciilor, pentru contactarea Beneficiarului, pentru a efectua cercetari si pentru a crea rapoarte anonime in legatura cu activitatea CREASOFT. In aceste scopuri, operatorul datelor dumneavoastra cu caracter personal este CREASOFT.
- 8.3 Datele cu caracter personal pe care le prelucram, In functie de scopul pentru care ne contactati sau va contactam, pot include:
  - Date de identificare, cum ar fi: numele si prenumele, nationalitatea, locul si data nasterii, codul numeric personal, seria si numarul cartii de identitate, respectiv numarul pasaportului, sexul, ip-ul calculatorului dvs.;
  - Informatii de contact, cum ar fi: adresa de domiciliu/resedinta, adresa profesionala, numarul de telefon, numarul de fax si adresa de e-mail;
  - Informatii comunicate In mod voluntar de catre dumneavoastra In functie de activitatea pe care o desfasurati (ex: instructiuni acordate, plati efectuate, solicitari);
  - Alte date cu caracter personal, daca se dovedesc relevante fata de raporturile dintre parti.In aceste scopuri, operatorul datelor dumneavoastra cu caracter personal este CREASOFT
- 8.4 Prin semnarea T.C.G. Beneficiarul isi da acordul ca societatea CREASOFT sa utilizeze informatiile Beneficiarului de identificare personala, in scopurile generale indicate mai sus.
- 8.5 In orice moment, aveti dreptul de a va retrage consimtamantul. Retragera consimtamantului dumneavoastra nu va afecta legalitatea prelucrarii pe baza consimtamantului de dinaintea retragerii acestuia. In vederea retragerii consimtamantului dumneavoastra pentru orice prelucrare asupra careia ati consimtit In prealabil, va rugam sa ne comunicati un e-mail la [office@creasoft](mailto:office@creasoft) sau sa ne trimiteti o notificare la adresa din contract. In cazul In care va retrageti consimtamantul, CREASOFT nu va mai prelucra datele dumneavoastra si va lua masurile corespunzatoare pentru stergerea oricaror Inregistrari cu datele dumneavoastra cu caracter personal. Totusi, in cazul In care prelucrarea este strict necesara In vederea efectuarii activitatii angajate de CREASOFT iar prelucrarea s-ar putea baza pe alte temeiuri legale prevazute de legislatia In vigoare, CREASOFT va proceda la prelucrarea respectiva si va va informa In acest sens.
- 8.6 La nivelul CREASOFT au fost implementate masuri tehnice si organizatorice pentru pastrarea confidentialitatii si securitatii datelor dumneavoastra cu caracter personal, in conformitate cu procedurile noastre interne cu privire la stocarea, divulgarea si accesarea datelor cu caracter personal. CREASOFT limiteaza accesul la informatiile personale ale Beneficiarului numai pentru angajatii despre care considera ca necesita in mod rezonabil sa intre in contact cu informatiile respective, pentru a furniza produse sau servicii ori pentru a-si indeplini atributiile de serviciu.
- 8.7 CREASOFT dispune de sisteme de siguranta procedurale in conformitate cu obligatiile legale privind protectia informatiilor Beneficiarului.
- 8.8 CREASOFT are obligatia legala sa puna la dispozitia organelor abilitate de lege informatiile furnizate de catre Beneficiar in cazurile prevazute de lege, fara a solicita acordul prealabil al acestuia.
- 8.9 CREASOFT declara ca orice informatie cu caracter personal este confidentiala si va fi tratata ca atare. Sistemele furnizate sunt in conformitate cu standardele Regulamentului UE 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice In ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, respectiv art. 9 din G.D.P.R.- General Data Protection Regulation.
- 8.10 Datele de contact ale reprezentantilor Beneficiarului, necesare CREASOFT pentru comunicare strict in scopul contractului, de tipul urmatoarelor, dar nelimitandu-se strict la acestea: livrarea produselor/serviciilor comandate si facturarea acestora, informari cu privire la evolutia si starea comenzilor, sunt protejate prin sistemele interne ale CREASOFT. CREASOFT este protejata la nivel de Securitate informatica prin: firewall-uri dedicate, firewall-uri de routere, firewall-uri de server si firewall-uri personale.
- 8.11 CREASOFT pune la dispozitia Beneficiarului un software prin care acesta, in mod exclusiv si voluntar, acceseaza si eventual prelucreaza datele gazduite in cloud.

Actualizat 30.05.2024



CREASOFT garantează pentru transferul protejat și securizat și criptat al datelor de la dispozitiv la baza de date.

Baza de date este găzduită în platforma cloud Azure aparținând Microsoft, care garantează securitatea datelor găzduite pe serverele sale (vezi detalii pe [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)) iar CREASOFT sau terțe persoane nu pot avea acces la datele cu caracter personal introduse de Beneficiar. În aceste situații, CREASOFT nu este operator de date cu caracter personal și nu prelucrează datele clienților cu niciun scop și nici nu pune la dispoziția vreunui tert aceste date.

- 8.12 În cazul în care oricare dintre datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat suferă modificări, spre exemplu dacă va schimbată prenumele, numele sau adresa de e-mail sau dacă doriți să anulați orice fel de cerere către noi, sau dacă luați cunoștință de faptul că deținem orice date cu caracter personal incorecte cu privire la dumneavoastră, vă rugăm să ne anunțați prin transmiterea unui e-mail la adresa [office@creasoft.ro](mailto:office@creasoft.ro).
- 8.13 În același timp, vom lua măsuri pentru actualizarea periodică a evidentelor noastre cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal, dar nu vom fi răspunzători pentru nicio modificare neprevăzută a datelor dumneavoastră cu caracter personal.
- 8.14 CREASOFT a implementat măsuri tehnice și organizatorice pentru derularea corespunzătoare a procesului și criteriilor prevăzute pentru stergerea sau eliminarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Intentionăm să păstrăm datele dumneavoastră personale atât timp cât este necesar pentru atingerea scopului colectării datelor preconizate. În cazul în care se vor identifica date care nu mai sunt necesare, acestea se vor anonimiza sau se vor șterge.

Datele pentru reținerea cărora există temei legal vor fi arhivate, cu respectarea garanțiilor privind securitatea datelor.

- 8.15 În conformitate cu reglementările aplicabile, aveți următoarele drepturi:

- *De a accesa:* puteți obține informații referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și o copie a acestor date cu caracter personal; Cu toate acestea, accesul dumneavoastră la datele prelucrate poate fi exercitat numai în măsura în care nu se aduce atingere drepturilor și libertăților altor persoane;
- *De a rectifica:* în cazul în care considerați că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt inexacte sau incomplete, puteți solicita modificarea corespunzătoare a acestor date cu caracter personal;
- *De a șterge:* puteți solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în măsura obligațiilor prevăzute de legislația în vigoare;

Cu toate acestea, nu se va proceda la ștergerea datelor atunci când prelucrarea este necesară pentru:

- exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
  - respectarea unei obligații legale care prevede prelucrarea în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern care se aplică societății sau pentru îndeplinirea unei sarcini executate în interes public;
  - pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
- *De a restricționa:* puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, respectiv limitarea acesteia strict la prelucrările cu care dumneavoastră sunteți de acord și/sau strict la prelucrările necesare în scopul constatării, exercitării sau apărării unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public important al Uniunii sau al unui stat membru; Restricționarea se aplică atunci când:
- contestați exercitarea datelor, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor;
  - prelucrarea este ilegală, iar dumneavoastră va opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
  - v-ați opus prelucrării, în conformitate cu prevederile legale ce reglementează dreptul dumneavoastră la opoziție, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale noastre prevalează asupra celor ale dumneavoastră.
- *De a vă opune la prelucrarea datelor:* puteți să vă opuneți, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării în temeiul art. 6 alin. 1 lit. e) și f) din Regulamentul nr. 679/2016, precum și, în cazul prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, în acest ultim caz, fără a fi nevoie de motivare și justificare; În această situație, noi nu vom mai putea prelucra datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care vom demonstra existența unor motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau ca scopul prelucrării este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
- Dreptul la notificarea destinatarilor privind rectificarea, ștergerea ori restricționarea datelor cu caracter personal: destinatarul cărui i-au fost divulgate datele dumneavoastră cu caracter personal va fi informat cu privire la orice rectificare sau ștergere a acestora precum și cu privire la orice restricționare a preluării efectuate;
  - Dreptul la portabilitatea datelor: aveți dreptul să solicitați ca datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat să vă fie returnate sau, dacă este posibil, să fie transferate către un tert, în cazul în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
    - a) prelucrarea se bazează pe consimțământ sau este necesară pentru executarea unui contract la care sunteți parte sau pentru a face demersuri la cererea dumneavoastră înainte de încheierea unui contract; și
    - b) este realizată prin mijloace automate (nu în formă fizică/hartie, ci prin orice mijloace automatizate).
  - Dreptul de a nu fi supus unor decizii automatizate, inclusiv profilarea – aveți dreptul ca datele dumneavoastră cu caracter personal să nu fie prelucrate în contextul luării unor decizii automatizate.

- 8.16 În cazul în care doriți să vă exercitați drepturile enumerate mai sus, vă rugăm să trimiteți o scrisoare la adresa contractuală sau un e-mail la următoarea adresă [office@creasoft.ro](mailto:office@creasoft.ro). În conformitate cu regulamentul aplicabil, în situații în care veți

Actualizat 30.05.2024



constata ca v-au fost incalcate drepturile dumneavoastra cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, pe langa drepturile de mai sus, aveti dreptul sa depuneti o reclamatie la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

- 8.17 Va asiguram ca am procedat la instruirea persoanelor implicate in procesele de prelucrare a datelor astfel incat acestea sa poata identifica bresele de securitate si sa le aduca la cunostinta persoanelor responsabile pentru a lua masurile necesare in vederea analizei si limitarii consecintelor bresei de securitate si, dupa caz, in vederea notificarii autoritatii de supraveghere si eventual a persoanelor vizate.

Societatea noastra va notifica bresele de securitate a caror notificare este obligatorie (susceptibile sa genereze un risc pentru drepturile si libertatile persoanelor vizate) catre autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal.

In cazurile in care notificarea autoritatii este obligatorie, aceasta va fi facuta „fara intarziere”, de principiu nu mai tarziu de 72 de ore de la data la care operatorul a luat la cunostinta de existenta bresei.

La pregatirea notificarii, operatorul va urmari sa protejeze confidentialitatea informatiilor oferite de dumneavoastra sens in care vor oferi autoritatii detalii despre categoriile si numarul persoanelor afectate, fara insa a compromite confidentialitatea datelor primite.

In cazul aparitiei unei brese de securitate, vom proceda la informarea dumneavoastra pentru a putea adopta masuri de protectie, de principiu nu mai tarziu de 72 de ore de la data la care am luat la cunostinta de existenta bresei.

Informarea dumneavoastra va fi realizata numai daca incidentul de securitate este susceptibil sa genereze un risc ridicat pentru drepturile si libertatile dumneavoastra.

Daca circumstantele concrete nu reclama o alta abordare, informarea se va face printr-o comunicare adresata direct, printr-un mijloc de comunicare corespunzator (posta electronica, SMS etc.).

Cu titlu de exceptie, doar in situatia in care contactarea directa ar presupune un efort disproportionat, se poate face o informare publica.

Garantam ca veti fi informat despre orice evolutii noi legate de incident si despre masurile pe care le vom lua in legatura cu acesta, consultandu-va pentru a limita consecintele incidentului si pentru a preveni reaparitia acestuia.

In ceea ce priveste fiecare incalcare, va vom ajuta, in orice mod, care va include furnizarea de informatii suficiente, precum si sprijin in investigatiile efectuate de catre autoritatea de reglementare, cu scopul de a remedia si de a investiga incalcare, de a preveni viitoare incidente, de a limita impactul incidentului asupra partilor implicate si/sau limita prejudiciul produs dumneavoastra, ca o consecinta a incalcarii securitatii.

## 9. DREPTURILE DE PROPRIETATE ALE CREASOFT

- 9.1 Serviciile CREASOFT, ce includ orice software necesar utilizat in legatura cu Serviciile CREASOFT, contin informatii proprietatea Furnizorului, fiind confidentiale, protejate de legile de proprietate intelectuala si de alte legi. Continutul inclus in anunturile sau informatiile care sunt prezentate Beneficiarului prin Serviciile CREASOFT sunt protejate prin drepturi de autor, marci, marci de servicii, brevete sau alte drepturi proprietare si legi. Cu exceptia cazurilor permise in mod expres de legea aplicabila sau autorizate de CREASOFT sau de licentiatorul corespunzator Beneficiarul nu va putea utiliza, distribui, reproduce, adapta, publica, traduce, crea opere derivate, inchiria, vinde, interpreta sau afisa in public aceste informatii.
- 9.2 CREASOFT va acorda Beneficiarului accesul la o licenta netransferabila si neexclusiva de a utiliza serviciile software-ului sau interfata web pentru o perioada de timp stabilita in Contract sau Comanda. Beneficiarul si tertii aflati in contact cu acesta nu au dreptul la copierea, adaptarea, crearea unei opere derivate, ingineria inversa, dezasamblarea sau orice alta incercare de aflare a codului sursa, vanzarea, cesiunea, sublicentierea, acordarea oricaror garantii reale mobiliare asupra sau transferul in orice alt mod al oricarui drept asupra software-ului si programelor informatice.
- 9.3 In caz de nerespectare a drepturilor de proprietate ale Creasoft, Beneficiarul va raspunde conform prevederilor din Legea nr.8/1996 si Legea nr.84/1998, astfel cum acestea au fost republicate.

## 10. GARANTII

- 10.1 CREASOFT se obliga sa livreze produse care corespund din punct de vedere tehnic normelor legale in vigoare si care au functionalitatile prevazute in contract.
- 10.2 Perioada de garantie pentru dispozitivele furnizate, astfel cum este definita in Contract, curge de la data livrării acestora, cu conditia exploatarii lor in conformitate cu specificatiile tehnice ale Furnizorului.
- 10.3 In perioada de garantie, CREASOFT garanteaza calitatea si corecta functionare a dispozitivelor si serviciilor ce fac obiectul prezentului contract. CREASOFT se obliga sa repare sau sa inlocuiasca in cel mai scurt timp posibil, orice piesa defecta datorita viciilor de material sau de manopera sau sa inlature neajunsurile datorate unei concepii defectuoase, fara sa raspunda in cazul utilizarii necorespunzatoare a produsului furnizat.

## 11. NOTIFICARI

- 11.1 Beneficiarul poate contacta CREASOFT utilizand datele de contact furnizate la art .1. din prezentul TCG sau in Contract/Comanda. Beneficiarul poate solicita in scris, ulterior semnării Contractului, efectuarea corespondentei la o alta adresa, indicata expres, fata de cea mentionata in Contract.



- 11.2 CREASOFT poate trimite notificari Beneficiarului prin e-mail, posta, mesaje scrise, notificari online prin mijloace rezonabile. Notificarea va fi trimisa la adresa de contact postala sau de e-mail declarata de catre Beneficiar in cadrul Contractului sau conform celor din alin.11.1.
- 11.3 Notificarile adresate de catre Beneficiar catre CREASOFT vor fi trimise pe cale electronica la adresa de contact de la art.1 de mai sus si vor contine numarul de Contract sau Comanda la care se refera.

## 12. SUSPENDAREA SI MODIFICAREA CONTRACTULUI

- 12.1 Suspendarea furnizarii serviciilor se face in a 30-a zi de la data producerii urmatoarelor situatii, fara nici un fel de notificare prealabila si fara obtinerea unei Hotarari judecatoresti :
- Beneficiarul nu a achitat partial sau integral factura la termen;
  - Beneficiarul si-a incalcat oricare alte obligatii contractuale si/sau conditiile de folosire a Serviciilor CREASOFT si a fost notificat in scris in intervalul de 30 zile;
  - in caz de frauda a Beneficiarului;
  - in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Beneficiarului pot determina un risc pentru CREASOFT;
  - in orice alte cazuri prevazute expres in Contract sau in lege.
- 12.2 In situatiile prevazute la art. 12.1. CREASOFT nu datoreaza Beneficiarului despagubiri, de nici un fel, sub nici o forma, prezente sau viitoare.
- 12.3 Modificarea Contractului se face de comun acord, prin semnarea de Acte Aditionale trimise pe suport de hartie sau pe cale electronica, valabile de la data aplicarii semnaturii de catre ambele parti si comunicarea acesteia catre cealalta parte, sau prin acceptarea Comenzii in cazul unor suplimentari sau renuntari la Servicii, fara nici o alta modificare a clauzelor Contractului.

## 13. INCETAREA CONTRACTULUI

- 13.1 Contractul poate inceta dupa cum urmeaza:
- prin acordul partilor exprimat pe cale electronica la adresa de e-mail declarata de catre Beneficiar in cadrul Contractului sau conform celor din alin.11.1.
  - expira durata contractului;
  - prin denuntare unilaterala, cu o Notificare pe cale electronica cu cel putin 30 de zile calendaristice inainte, conform sectiunii "Notificari", si cu conditia respectarii tuturor conditiilor din Contract si TCG. Nerespectarea termenului de notificare conduce la considerarea ca neconforma a solicitarii de denuntare a Contractului, acesta producandu-si in continuare efectele;
  - fara interventia instantei de judecata si fara alte formalitati, in cazul in care Beneficiarul persoana juridica isi inceteaza activitatea, devine insolubil, este initiata o procedura de lichidare impotriva acestuia;
  - In orice alte cazuri prevazute in Contract sau legislatia aplicabila.
- 13.2 Incetarea Contractului nu exonereaza partile de raspundere pentru obligatiile rezultand din Contract pana la data incetarii sau ca urmare a incetarii acestuia.
- 13.3 In situatiile prevazute la art. 13.1. CREASOFT nu datoreaza Beneficiarului despagubiri, de nici un fel, sub nici o forma, prezente sau viitoare.

## 14. CESIUNE

- 14.1 CREASOFT are dreptul sa transfere integral sau partial drepturile si obligatiile sale unei terte parti ori catre o societate care este o filiala sau un holding al CREASOFT sau o filiala a holdingului respectiv. CREASOFT va notifica in mod rezonabil Beneficiarul inainte ca un astfel de transfer sa aiba loc, fara ca Beneficiarul sa se poata opune transferului. Notificarile vor fi efectuate in conformitate cu sectiunea "Notificari". CREASOFT se va asigura ca aceasta cesionare sa nu afecteze negativ drepturile si obligatiile Beneficiarului prevazute in Contract.
- 14.2 Beneficiarul nu poate transfera niciuna din prevederile din Termeni si Conditii Generale decat cu acordul scris prealabil al CREASOFT .

## 15. FORTA MAJORA

- 15.1 In cazul in care CREASOFT sau Beneficiarul nu poate indeplini obligatiile asumate in baza acestor Termeni si Conditii Generale din cauza unui eveniment care nu poate fi controlat in mod rezonabil, asa cum este definita Forta majora in Codul Civil, nici CREASOFT si nici Beneficiarul nu vor fi tinuti raspunzatori pentru aceasta neindeplinire. In situatia in care evenimentele continua pentru o perioada mai mare de trei luni, oricare dintre parti poate rezilia Contractul, in baza unei Notificari transmise in conformitate cu sectiunea "Notificari".
- 15.2 Dupa incetarea cazului de forta majora partile pot conveni continuarea executarii Contractului in aceleasi conditii contractuale sau cu renegocierea obligatiilor reciproce.

## 16. LITIGII

- 16.1 Toate disputele sau diferentele de orice fel, care ar surveni in legatura cu prezentul contract si care nu vor putea fi rezolvate pe cale amiabila intre partile contractante, vor fi supuse spre solutionare instantei de drept competente de la sediul Furnizorului. Procedurile prevazute de codul de procedura civila se vor aplica in mod corespunzator.
- 16.2 Procedurile prevazute de codul de procedura civila se vor aplica in mod corespunzator, partile convenind ca litigiile sa se judece cu prioritate pe procedura speciala a ordonantei de plata.

## **17. MODIFICAREA TERMENILOR SI CONDIȚIILOR GENERALE**

- 17.1 CREASOFT poate actualiza Termenii si Condițiile Generale in viitor din diferite motive, inclusiv pentru a reflecta modificarile legii sau modificarile Serviciilor CREASOFT. Forma actualizata a T.C.G este disponibila pe pagina web [www.creasoft.ro](http://www.creasoft.ro) si poate fi accesata oricand de catre Beneficiar care nu poate invoca necunoasterea acesteia.
- 17.2 Beneficiarul are dreptul de a denunta unilateral Contractul in termen de 15 zile de la o modificare majora a T.C.G ce nu poate fi acceptata de catre acesta, in caz contrar considerandu-se ca Beneficiarul a acceptat modificarile propuse.
- 17.3 Denuntarea contractului se realizeaza prin adresarea unei Notificari de reziliere catre CREASOFT conform sectiunii Notificari.

## **18. CLAUZE FINALE**

- 18.1 Actualii Termeni si Conditii Generale, Contractul si instructiunile online aplicabile mentionate mai sus constituie intregul contract dintre Beneficiar si CREASOFT si guverneaza utilizarea Serviciilor CREASOFT de catre Beneficiar, prevaland asupra oricarei versiuni anterioare a acestor Termeni si Conditii Generale intre Beneficiar si CREASOFT cu privire la Serviciile CREASOFT.
- 18.2 Neexercitarea sau exercitarea cu intarziere a vreunui drept in baza acestor Termeni si Conditii Generale nu va fi considerata renuntare la dreptul respectiv. In cazul in care vreuna dintre prevederile din Termeni si Conditii Generale este apreciata de o instanta competenta ca fiind nevalabila, celelalte prevederi din Termeni si Conditii Generale vor continua sa produca efecte depline.
- 18.3 Beneficiarul declara ca a citit si ca este de acord cu " Termeni si Conditii Generale", Contractul si instructiunile de utilizare si cu prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv a celor ce au functie de identificare conform Sectiunii 8 - Confidentialitate si dezvaluirea datelor cu caracter personal din TCG, si ca nu are alte solicitari fata de cele deja incluse in Contract.
- 18.4 Prezenti Termeni si Conditii Generale reglementeaza relatia dintre CREASOFT si Beneficiar. Acestia nu creeaza niciun fel de drepturi pentru tertii beneficiari.
- 18.5 Daca Beneficiarul nu respecta prezenti Termeni si Conditii Generale si CREASOFT nu ia masuri imediate, nu inseamna ca CREASOFT renunta la drepturile pe care le are (de exemplu, de a lua masuri pe viitor).
- 18.6 Beneficiarul declara ca a fost informat inainte de a incheia Contractul despre valoarea contractului si preturile Serviciilor, inclusiv despre contravaloarea acestuia pe intreaga perioada contractuala initiala, despre tarifele aplicabile, durata minima a contractului, conditiile incetarii acestuia si cele de obtinere si utilizare a serviciilor.
- 18.7 Termenii si Conditiiile Generale sunt publicate pe site-ul CREASOFT, respectiv [www.creasoft.ro](http://www.creasoft.ro) si intra in vigoare incepand cu data semnarii unui Contract, unui Act additional sau unei Comenzi acceptate de CREASOFT.
- 18.8 Beneficiarul va consulta periodic Termenii si Conditiiile Generale de pe site-ul web [www.creasoft.ro](http://www.creasoft.ro). Pe aceasta pagina web CREASOFT va posta notificari privind modificarile prezentilor Termeni si Conditii Generale. Modificarile nu se vor aplica retroactiv si vor intra in vigoare imediat.