

TERMENI SI CONDITII DE UTILIZARE A PRODUSELOR SI SERVICIILOR CREASOFT

Prin descarcarea, instalarea sau utilizarea software-ului sau produselor furnizate de CREASOFT TIME MANAGEMENT SRL sau a oricarei parti din acestea, sunteti de acord cu urmatorii termeni si conditii generale („T.C.G”).

1. PARTILE CONTRACTANTE

- 1.1 Societatea CREASOFT TIME MANAGEMENT SRL (“ CREASOFT”) va furnizeaza Serviciile (“Serviciile”) descrise mai jos in baza acestor Termeni si Conditii Generale („T.C.G. ") in care „Beneficiar” insemna persoana juridica/institutia ce foloseste Serviciile iar Societatea CREASOFT TIME MANAGEMENT SRL are calitatea de “Furnizor” si insemna persoana juridica romana cu sediul in Bucuresti, Bvd Iuliu Maniu Nr. 7, Sector 6, E-mail: office@creasoft.

2. ACCEPTAREA TERMENILOR SI CONDITIILOR GENERALE

- 2.1 Folosind Serviciile oferite de catre CREASOFT in calitatea sa de Furnizor acceptati sa respectati Termenii si Conditile Generale prezente. Prezentul TCG este aplicabil si valabil si in cazul achizitiilor realizate prin internet/online de pe www.creasoft.ro
- 2.2 CREASOFTnu isi asuma raspunderea pentru serviciile pe care nu le furnizeaza. Va recomandam sa consultati de fiecare data termenii si conditiile aplicabile fiecarui serviciu pe care il utilizati, in special atunci cand va inregistrati in vederea folosirii unui serviciu.
- 2.3 Termenii si Conditile Generale reprezinta un contract obligatoriu din punct de vedere juridic incheiat intre Beneficiar si CREASOFT in legatura cu folosirea de catre beneficiar a Serviciilor CREASOFT.
- 2.4 Oricare din parti poate denunta in mod unilateral Contractul in cazul in care constata incalcarea TCG, cu o Notificare trimisa celeilalte parti pe cale electronica, la adresa (inclusiv adresa de e-mail) indicata in Contract sau comunicata ulterior de catre Parti, in termen de 15 zile de la constatarea incalcarii. Data rezilierii Contractului este data primirii confirmarii ca Notificarea a fost livrata, conform sectiunii “Notificari”. În unele situații, termenul poate fi redus la 5 zile în funcție de importanța încălcării.

3. SERVICIILE CREASOFT

- 3.1 CREASOFT este furnizor de produse si servicii, denumite generic “Servicii” compuse din:
- 3.1.1 Dispozitive hardware, astfel cum sunt ele definite in contractul cadru de vanzare;
 - 3.1.2 Servicii software, materializate printr-o licenta software, astfel cum este descris in contracul cadru de vanzare .

4. SEMNAREA CONTRACTULUI. COMANDA. DURATA MINIMA A CONTRACTULUI. TERMEN DE LIVRARE

- 4.1 Intre CREASOFT si Beneficiar se va semna un Contract de vanzare si furnizare servicii.
- 4.2 In cazul preexistentei unui contract scris de furnizare de servicii intre CREASOFT si Beneficiar, iar Beneficiarul solicita suplimentarea sau diminuarea partiala a serviciilor, acesta trimite catre CREASOFT o comanda prin intermediul platformei software Creasoft. Beneficiarul poate solicita in mod expres, in situatii rezonabile, incheierea unui Act aditional la Contractul existent. Furnizorul poate refuza motivat implementarea modificarii solicitate.
- 4.3 Urmatoarele operatiuni se pot efectua prin interfata aplicatiilor software contractate, situatie in care nu sunt necesare alte formalitati pentru confirmare:
- Suplimentare licente software si/sau servicii Creasoft;
 - Suspendarea/renuntarea la licenta software si/sau servicii Creasoft; cu exceptia prevederilor prezentului articol, orice alte modificari contractuale se vor realiza numai pe baza de act aditional, semnat si acceptat de ambele parti si trimis pe cale electronica (e-mail), intrarea in vigoare producandu-se la data comunicarii ultimei semnaturi.
- 4.4 La cererea expresa a uneia dintre parti, toate exemplarele originale ale documentelor semnate si stampilate de catre parti se vor comunica de catre fiecare parte catre cealalta printr-un operator de servicii postale sau curierat cu confirmare de primire cu respectarea prevederilor art.11.
- 4.5 Termenii si Conditile Generale vor sta la baza Contractului. Clauzele din Contract se vor aplica cu prioritate fata de prezentul TCG, in cazul in care exista contradictii intre prevederile acestora.
- 4.6 Durata Contractului este de 12 luni si se prelungeste automat pe perioada egala, daca partile nu-si notifica in scris prin oficiul de posta cu confirmare de primire sau pe calea Notificarii electronice conform sectiunii “Notificari” de mai jos, intentia de a nu mai prelungi Contractul, cu cel putin 30 zile inainte de expirare.
- 4.7 CREASOFT va efectua livrarea echipamentelor catre Beneficiar in termen de maxim 30 de zile de la incasarea sumei conform Contractului.

5. PRETURILE APLICABILE SERVICIILOR CREASOFT. MODALITATEA DE PLATA. PENALITATI

- 5.1 CREASOFT va furniza Beneficiarului produse si servicii la preturile prevazute in Contract sau in Comanda generata de Beneficiar prin intermediul aplicatiilor software contractate si care constituie parte integranta din Contract.
- 5.2 Beneficiarul declara ca a fost informat inainte de a incheia Contractul despre contravaloarea serviciilor pe intreaga perioada minima contractuala, despre durata minima a contractului, conditiile incetarii acestuia si cele de obtinere si utilizare a Serviciilor. Modificarea preturilor se va efectua cu respectarea clauzelor contractuale.

- 5.3 Preturile percepute de catre CREASOFT pentru furnizarea serviciilor suplimentare solicitate de catre Beneficiar si modul de calcul al acestora vor fi prevazute in Contract/Comanda confirmata de catre CREASOFT si va constitui parte integranta din Contract. Modificarea acestora se va efectua cu respectarea clauzele contractuale. In cazul in care Beneficiarul nu accepta in scris modificarile survenite in legatura cu preturile aplicabile Serviciilor suplimentare, modificarea nu intervine iar Beneficiarul poate opta pentru necontractarea Serviciului suplimentar respectiv.
- 5.4 Tarife percepute daca Beneficiarul genereaza comenzi pentru servicii optionale prin intermediul aplicatiilor software contractate:
- Suplimentare de licente: conform contract;
 - SMS: conform contractat.
- 5.5 Platile se vor efectua de Beneficiar catre CREASOFT in conformitate cu prevederile contractuale.
- 5.6 Facturarea serviciilor software descrise la art. 3 incepe cu data livrării dispozitivelor hardware la Beneficiar.
- 5.7 CREASOFT emite facturi in SPV in conformitate cu prevederile legale in vigoare. Partile convin ca transmiterea facturii catre Beneficiar se poate face suplimentar față de încărcarea în SPV in forma electronica pe adresa de e-mail comunicata de catre Beneficiar in Contract, sau ulterior semnarii acestuia, obligatia de plata a Beneficiarului fiind independenta de disponibilitatea acesteia prin e-mail.
- 5.8 Orice intarziere fata de termenele prevazute in Contract si care nu se datoreaza unor cazuri de forta majora, sunt supuse penalizarilor de 0,1% pe zi de intarziere, aplicate la suma restanta. In cazul in care se intarzie platile pe o perioada mai mare de 30 de zile, atunci CREASOFT are dreptul sa sisteze furnizarea serviciilor, cu sau fara o notificare prealabila. Eventuala reactivare a sistemului de catre CREASOFT va fi posibila contra unei taxe agreate prin Contract.

6. RASPUNDEREA CREASOFT PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR

- 6.1 CREASOFT depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optima a Serviciilor si raspunde pentru furnizarea Serviciilor conform Contractului precum si pentru conformitatea Serviciilor cu legislatia din Romania, in limita pretului Serviciilor oferite.
- 6.2 CREASOFT se obliga sa livreze echipamentele la termenele prevazute in prezentul TCG.
- 6.3 CREASOFT nu raspunde pentru urmatoarele:
- a) nefunctionarea retelei de comunicatie GMS sau functionarea necorespunzatoare a retelei din motive in afara controlului CREASOFT;
 - b) prejudiciile de orice natura determinate de utilizarea necorespunzatoare a dispozitivelor și/sau Serviciilor de catre Beneficiar;
 - c) prejudiciile de orice natura determinate de utilizarea dispozitivelor care la data achizitionarii de catre Beneficiar nu au fost comercializate de CREASOFT;
 - d) serviciile terților accesibile Beneficiarului prin intermediul serviciilor de internet;
- 6.4 CREASOFT produce si comercializeaza sisteme de pontaj pentru resurse umane, respectiv dispozitive hardware de pontaj care permit autentificarea angajatilor prin card RFID, telefon, amprente, etc. realizând componentele specifice, fără a avea atribuții si responsabilitati în domeniul de control acces.
- 6.5 Întrucât sistemele de pontaj produse si comercializate de Creasoft pot fi modificate și/sau completate prin adaugarea de componente si functii specifice de control acces ce nu sunt furnizate de Creasoft (yale electromagnetice, magneti de forta, bolturi, bariere, turnicheti, etc), interventie ce poate fi facuta de un montator autorizat de sisteme de Securitate licentiat IGPR, impreuna cu un proiectant autorizat de sisteme de Securitate, intreaga responsabilitate revine Beneficiarului, instalatorului si/sau proiectantului, diferiti de Creasoft.
- 6.6 De asemenea, Creasoft nu are nicio raspundere in situatia in care Beneficiarul intervine asupra sistemului de pontaj comercializat de Creasoft, prin operatiuni si personal neautorizat/nelicentiat IGPR (activitate total interzisa conform legislatiei în vigoare), transformand nelegal sistemele de pontaj pentru resurse umane într-un sistem de control acces.
- 6.7 Creasoft nu are nicio responsabilitate pentru instalarea sistemelor de pontaj, pentru proiectul tehnic și punerea în funcțiune a sistemului de pontaj si a componentelor comercializate, fiind în totalitate raspunderea instalatorului și a Beneficiarului pentru corecta funcționare a sistemului instalat și respectarea legislației în domeniu, Creasoft fiind doar producator si vanzator de dispozitive hardware de pontaj care permit autentificarea angajatilor.

7. OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

- 7.1 Beneficiarul este singurul raspunzator pentru actiunile si inactiunile sale care au drept consecinta incalcarea oricaror reglementari referitoare la conditiile de accesare si/sau utilizare a Serviciilor.
- 7.2 Beneficiarul nu are nici un fel de pretentii de natura financiara asupra unor posibile urmari ale folosirii necorespunzatoare sau cu rea vointa ale Serviciilor de mai sus de catre o persoana care a primit de la Beneficiar numele de utilizator si parola aferente si care pot sa atraga dupa sine solicitari de daune-interese din partea unor terti sau ale Beneficiarului.
- 7.3 Beneficiarul se obliga sa utilizeze Serviciile CREASOFT in conformitate cu prevederile legale aplicabile, cu prevederile TCG, ale Contractului si cu instructiunile transmise de catre CREASOFT sau publicate pe pagina web la www.creasoft.ro, sa se

abțină de la orice acțiuni și să evite orice acțiuni sau inacțiuni care pot aduce prejudicii imaginii, numelui, marilor sau oricaror altor drepturi ale CREASOFT.

7.4 Beneficiarul se obligă să nu intervină neautorizat la sistemele de pontaj și/sau orice alte servicii comercializate de Creasoft.

7.5 Beneficiarul are obligația de a efectua instalarea sistemelor de pontaj doar de către instalatori autorizați, înțelegând că aceștia sunt diferiți de Creasoft.

8. POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

8.1 Societatea CREASOFT se angajează să implementeze standarde ridicate de confidențialitate și transparență cu privire la datele cu caracter personal pe care le colectează și prelucrează în activitatea desfășurată.

8.2 CREASOFT utilizează informațiile puse la dispoziție de către Beneficiar în următoarele scopuri generale: pentru satisfacerea cerințelor Beneficiarului de produse și servicii, pentru îmbunătățirea serviciilor, pentru contactarea Beneficiarului, pentru a efectua cercetări și pentru a crea rapoarte anonime în legătură cu activitatea CREASOFT. Mai multe informații cu privire la securitatea datelor vă rugăm să le găsiți în nota de informare GDPR.

8.3 Datele cu caracter personal pe care le prelucram, în funcție de scopul pentru care ne contactați sau vă contactăm, pot include:

- Date de identificare, cum ar fi: numele și prenumele, naționalitatea, locul și data nașterii, codul numeric personal, seria și numărul cartii de identitate, respectiv numărul pasaportului, sexul, ip-ul calculatorului dvs.;
- Informații de contact, cum ar fi: adresa de domiciliu/rezidență, adresa profesională, numărul de telefon, numărul de fax și adresa de e-mail;
- Informații comunicate în mod voluntar de către dumneavoastră în funcție de activitatea pe care o desfășurați (ex: instrucțiuni acordate, plăți efectuate, solicitări);
- Alte date cu caracter personal, dacă se dovedesc relevante față de raporturile dintre părți.

În aceste scopuri, operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal este CREASOFT, operarea datelor realizându-se doar cu privire la Beneficiar și/sau colaboratori, date puse la dispoziție de către Beneficiar.

8.4 Prin semnarea T.C.G. Beneficiarul își dă acordul ca societatea CREASOFT să utilizeze informațiile Beneficiarului de identificare, în scopurile generale indicate mai sus.

8.5 La nivelul CREASOFT au fost implementate măsuri tehnice și organizatorice interne pentru păstrarea confidențialității și securității datelor dumneavoastră transmise în vederea îndeplinirii contractului, în conformitate cu procedurile noastre interne cu privire la stocarea, divulgarea și accesarea datelor respective. CREASOFT limitează accesul la informațiile Beneficiarului numai pentru angajații despre care consideră că necesită în mod rezonabil să intre în contact cu informațiile respective, pentru a furniza produse sau servicii ori pentru a-și îndeplini atribuțiile de serviciu.

8.6 CREASOFT dispune de sisteme de siguranță procedurale în conformitate cu obligațiile legale privind protecția informațiilor Beneficiarului.

8.7 CREASOFT are obligația legală să pună la dispoziția organelor abilitate de lege informațiile furnizate de către Beneficiar în cazurile prevăzute de lege, fără a solicita acordul prealabil al acestuia.

8.8 CREASOFT declară că orice informație cu caracter personal este confidențială și va fi tratată ca atare. Sistemele furnizate sunt în conformitate cu standardele Regulamentului UE 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice.

8.9 Datele de contact ale reprezentanților Beneficiarului, necesare CREASOFT pentru comunicare strict în scopul contractului, de tipul următoarelor, dar nelimitându-se strict la acestea: livrarea produselor/serviciilor comandate și facturarea acestora, informări cu privire la evoluția și starea comenzilor, sunt protejate prin sistemele interne ale CREASOFT. CREASOFT este protejată la nivel de securitate informatică prin: firewall-uri dedicate, firewall-uri de routere, firewall-uri de server și firewall-uri personale.

8.10 CREASOFT pune la dispoziția Beneficiarului un software prin care acesta, în mod exclusiv și voluntar, accesează și eventual prelucrează datele gazduite în cloud.

CREASOFT depune toate diligentele pentru transferul protejat, securizat și criptat al datelor de la dispozitiv la baza de date. Baza de date este gazduită în platforma cloud Azure aparținând Microsoft, care garantează securitatea datelor gazduite pe serverele sale (vezi detalii pe www.microsoft.com) iar CREASOFT sau terțe persoane nu pot avea acces la datele cu caracter personal introduse de Beneficiar. În aceste situații, CREASOFT nu este operator de date cu caracter personal și nu prelucrează datele clienților cu niciun scop și nici nu pune la dispoziția vreunui tert aceste date.

8.11 În cazul în care oricare dintre datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat suferă modificări, spre exemplu dacă va schimbați prenumele, numele sau adresa de e-mail sau dacă doriți să anulați orice fel de cerere către noi, sau dacă luați cunoștință de faptul că detinem orice date cu caracter personal incorecte cu privire la dumneavoastră, vă rugăm să ne anunțați prin transmiterea unui e-mail la adresa office@creasoft.ro.

8.12 În același timp, vom lua măsuri pentru actualizarea periodică a evidențelor noastre cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal, dar nu vom fi răspunzători pentru nicio modificare neprevăzută a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

8.13 CREASOFT a implementat măsuri interne tehnice și organizatorice pentru derularea corespunzătoare a procesului și criteriilor prevăzute pentru ștergerea sau eliminarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Intentionăm să păstrăm datele dumneavoastră personale atât timp cât este necesar pentru atingerea scopului colectării datelor preconizate,

respectiv executarea contractului. In cazul in care se vor identifica date care nu mai sunt necesare, acestea se vor sterge automat.

Datele pentru retinerea carora exista temei legal vor fi arhivate, cu respectarea garantiilor privind securitatea datelor.

9. DREPTURILE DE PROPRIETATE ALE CREASOFT

- 9.1 Serviciile CREASOFT, ce includ orice software necesar utilizat in legatura cu Serviciile CREASOFT, contin informatii proprietatea Furnizorului, fiind confidențiale, protejate de legile de proprietate intelectuala si de alte legi. Continutul inclus in anunturile sau informatiile care sunt prezentate Beneficiarului prin Serviciile CREASOFT sunt protejate prin drepturi de autor, marci, marci de servicii, brevete sau alte drepturi proprietare si legi. Cu exceptia cazurilor permise in mod expres de legea aplicabila sau autorizate de CREASOFT sau de licentiatul corespunzator Beneficiarul nu va putea utiliza, distribui, reproduce, adapta, publica, traduce, crea opere derivate, inchiria, vinde, interpreta sau afisa in public aceste informatii.
- 9.2 CREASOFT va acorda Beneficiarului accesul la o licenta netransferabila si neexclusiva de a utiliza serviciile software-ului sau interfata web pentru o perioada de timp stabilita in Contract sau Comanda. Beneficiarul si tertii aflati in contact cu acesta nu au dreptul la copierea, adaptarea, crearea unei opere derivate, ingineria inversa, dezasamblarea sau orice alta incercare de aflare a codului sursa, vanzarea, cesiunea, sublicentierea, acordarea oricaror garantii reale mobiliare asupra sau transferul in orice alt mod al oricarui drept asupra software-ului si programelor informatice.
- 9.3 In caz de nerespectare a drepturilor de proprietate ale Creasoft, Beneficiarul va raspunde conform prevederilor din Legea nr.8/1996 si Legea nr.84/1998, astfel cum acestea au fost republicate.

10. GARANTII

- 10.1 CREASOFT se obliga sa livreze produse care corespund din punct de vedere tehnic normelor legale in vigoare si care au functionalitatea prevazuta in contract.
- 10.2 Perioada de garantie pentru dispozitivele furnizate, astfel cum este definita in Contract, curge de la data livrării acestora, cu conditia exploatării lor in conformitate cu specificatiile tehnice ale Furnizorului.
- 10.3 In perioada de garantie, CREASOFT garanteaza calitatea si corecta functionare a dispozitivelor si serviciilor ce fac obiectul prezentului contract. CREASOFT se obliga sa repare sau sa inlocuiasca in cel mai scurt timp posibil, orice piesa defecta datorita viciilor de material sau de manopera sau sa inlature neajunsurile datorate unei concepii defectuoase, fara sa raspunda in cazul utilizării necorespunzătoare a produsului furnizat.

11. NOTIFICARI

- 11.1 Beneficiarul poate contacta CREASOFT utilizand datele de contact furnizate la art .1. din prezentul TCG sau in Contract/Comanda. Beneficiarul poate solicita in scris, ulterior semnării Contractului, efectuarea corespondentei la o alta adresa, indicata expres, fata de cea mentionata in Contract.
- 11.2 CREASOFT poate trimite notificari Beneficiarului prin e-mail, posta, mesaje scrise, notificari online prin mijloace rezonabile. Notificarea va fi trimisa la adresa de contact postala sau de e-mail declarata de catre Beneficiar in cadrul Contractului sau conform celor din alin.11.1.
- 11.3 Notificarile adresate de catre Beneficiar catre CREASOFT vor fi trimise pe cale electronica la adresa de contact de la art.1 de mai sus si vor contine numarul de Contract sau Comanda la care se refera.

12. SUSPENDAREA SI MODIFICAREA CONTRACTULUI

- 12.1 Suspendarea furnizării serviciilor se face in a 30-a zi de la data producerii urmatoarelor situatii, fara nici un fel de notificare prealabila si fara obtinerea unei Hotarari judecatoresti :
 - a) Beneficiarul nu a achitat partial sau integral factura la termen;
 - b) Beneficiarul si-a incalcat oricare alte obligatii contractuale si/sau conditiile de folosire a Serviciilor CREASOFT si a fost notificat in scris in intervalul de 30 zile;
 - c) in caz de frauda a Beneficiarului;
 - d) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Beneficiarului pot determina un risc pentru CREASOFT;
 - e) in orice alte cazuri prevazute expres in Contract sau in lege.
- 12.2 In situatiile prevazute la art. 12.1. CREASOFT nu datoreaza Beneficiarului despagubiri, de nici un fel, sub nici o forma, prezente sau viitoare.
- 12.3 Modificarea Contractului se face de comun acord, prin semnarea de Acte Aditionale trimise pe suport de hartie sau pe cale electronica, valabile de la data aplicării semnăturii de catre ambele parti si comunicarea acestora catre cealalta parte, sau prin acceptarea Comenzii in cazul unor suplimentari sau renuntari la Servicii, fara nici o alta modificare a clauzelor Contractului.

13. INCETAREA CONTRACTULUI

- 13.1 Contractul poate inceta dupa cum urmeaza:
 - a) prin acordul partilor exprimat pe cale electronica la adresa de e-mail declarata de catre Beneficiar in cadrul Contractului sau conform celor din alin.11.1.
 - b) expira durata contractului;

- c) prin denuntare unilaterală, cu o Notificare pe cale electronică cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte, conform secțiunii "Notificări", și cu condiția respectării tuturor condițiilor din Contract și TCG. Nerespectarea termenului de notificare conduce la considerarea ca neconformă a solicitării de denuntare a Contractului, acesta producându-și în continuare efectele;
- d) fără intervenția instanței de judecată și fără alte formalități, în cazul în care Beneficiarul persoană juridică își încetează activitatea, devine insolubil, este inițiată o procedură de lichidare împotriva acestuia;
- e) În orice alte cazuri prevăzute în Contract sau legislația aplicabilă.

13.2 Încetarea Contractului nu exonerează părțile de răspundere pentru obligațiile rezultând din Contract până la data încetării sau ca urmare a încetării acestuia.

13.3 În situațiile prevăzute la art. 13.1. CREASOFT nu datorează Beneficiarului despăgubiri, de nici un fel, sub nici o formă, prezente sau viitoare.

14. CESIUNE

14.1 CREASOFT are dreptul să transfere integral sau parțial drepturile și obligațiile sale unei terțe parti ori către o societate care este o filială sau un holding al CREASOFT sau o filială a holdingului respectiv. CREASOFT va notifica în mod rezonabil Beneficiarul înainte ca un astfel de transfer să aibă loc, fără ca Beneficiarul să se poată opune transferului. Notificările vor fi efectuate în conformitate cu secțiunea "Notificări". CREASOFT se va asigura ca această cesionare să nu afecteze negativ drepturile și obligațiile Beneficiarului prevăzute în Contract.

14.2 Beneficiarul nu poate transfera niciuna din prevederile din Termeni și Condiții Generale decât cu acordul scris prealabil al CREASOFT.

15. FORTA MAJORA

15.1 În cazul în care CREASOFT sau Beneficiarul nu poate îndeplini obligațiile asumate în baza acestor Termeni și Condiții Generale din cauza unui eveniment care nu poate fi controlat în mod rezonabil, așa cum este definită Forta majora în Codul Civil, nici CREASOFT și nici Beneficiarul nu vor fi ținuți răspunzători pentru această neîndeplinire. În situația în care evenimentele continuă pentru o perioadă mai mare de trei luni, oricare dintre parti poate rezilia Contractul, în baza unei Notificări transmise în conformitate cu secțiunea "Notificări".

15.2 După încetarea cazului de forta majora părțile pot conveni continuarea executării Contractului în aceleași condiții contractuale sau cu renegocierea obligațiilor reciproce.

16. LITIGII

16.1 Toate disputele sau diferențele de orice fel, care ar surveni în legătură cu prezentul contract și care nu vor putea fi rezolvate pe cale amiabilă între părțile contractante, vor fi supuse spre soluționare instanței de drept competente de la sediul Reclamantului. Procedurile prevăzute de codul de procedură civilă se vor aplica în mod corespunzător.

16.2 Procedurile prevăzute de codul de procedură civilă se vor aplica în mod corespunzător, părțile convenind ca litigiile să se judece cu prioritate pe procedura specială a ordonanței de plată dacă sunt îndeplinite condițiile pentru această procedură

17. MODIFICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR GENERALE

17.1 CREASOFT poate actualiza Termenii și Condițiile Generale în viitor din diferite motive, inclusiv pentru a reflecta modificările legii sau modificările Serviciilor CREASOFT. Forma actualizată a T.C.G este disponibilă pe pagina web www.creasoft.ro și poate fi accesată oricând de către Beneficiar care nu poate invoca necunoașterea acesteia.

17.2 Beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral Contractul în termen de 15 zile de la o modificare majoră a T.C.G ce nu poate fi acceptată de către acesta, în caz contrar considerându-se că Beneficiarul a acceptat modificările propuse.

17.3 Denunțarea contractului se realizează prin adresarea unei Notificări de reziliere către CREASOFT conform secțiunii Notificări.

18. CLAUZE FINALE

18.1 Actualii Termeni și Condiții Generale, Contractul și instrucțiunile online aplicabile menționate mai sus constituie întregul contract dintre Beneficiar și CREASOFT și guvernează utilizarea Serviciilor CREASOFT de către Beneficiar, prevalând asupra oricărei versiuni anterioare a acestor Termeni și Condiții Generale între Beneficiar și CREASOFT cu privire la Serviciile CREASOFT.

18.2 Neexercitarea sau exercitarea cu întârziere a vreunui drept în baza acestor Termeni și Condiții Generale nu va fi considerată renunțare la dreptul respectiv. În cazul în care vreuna dintre prevederile din Termeni și Condiții Generale este apreciată de o instanță competentă ca fiind nevalabilă, celelalte prevederi din Termeni și Condiții Generale vor continua să producă efecte depline.

18.3 Beneficiarul declară că a citit și că este de acord cu "Termeni și Condiții Generale", Contractul și instrucțiunile de utilizare și cu prelucrarea datelor cu caracter personal, inclusiv a celor ce au funcție de identificare conform Secțiunii 8 - Confidențialitate și dezvăluirea datelor cu caracter personal din TCG, și că nu are alte solicitări față de cele deja incluse în Contract.

- 18.4 Prezentiile Termenilor și Condițiilor Generale reglementează relația dintre CREASOFT și Beneficiar. Aceștia nu creează niciun fel de drepturi pentru terții beneficiari.
- 18.5 Dacă Beneficiarul nu respectă prezentiile Termenilor și Condițiilor Generale și CREASOFT nu ia măsuri imediate, nu înseamnă că acesta din urmă renunță la drepturile pe care le are (de exemplu, de a lua măsuri pe viitor).
- 18.6 Beneficiarul declară că a fost informat înainte de a încheia Contractul despre valoarea contractului și prețurile Serviciilor, inclusiv despre contravaloarea acestuia pe întreaga perioadă contractuală inițială, despre tarifele aplicabile, durata minimă a contractului, condițiile încetării acestuia și cele de obținere și utilizare a serviciilor.
- 18.7 Termenii și Condițiile Generale sunt publicate pe site-ul CREASOFT, respectiv www.creasoft.ro și intra în vigoare începând cu data semnării unui Contract, unui Act adițional sau unei Comenzi acceptate de CREASOFT. Beneficiarul va consulta periodic Termenii și Condițiile Generale de pe site-ul web www.creasoft.ro. Pe această pagină web CREASOFT va posta notificările privind modificările prezentei Termenilor și Condițiilor Generale. Modificările nu se vor aplica retroactiv și vor intra în vigoare imediat.